

## **Регламент работ по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения**

### **Перечень работ:**

1. Проверка системы на предмет бесперебойной работы;
2. Диагностирование, а так же аудит системных ошибок и неисправностей;
3. Юстировка видеооборудования (видеокамеры, объективы, дополнительное оборудование);
4. Осуществление мелкого ремонта на месте или крупного ремонта в сервисе;
5. Своевременная установка и обновление программного обеспечения;
6. Своевременная замена оборудования – для обеспечения постоянной работы системы;
7. Замена разъемов, блоков питания, кабельной линии, крепежа(рассматривается индивидуально);
8. Консультация по телефону / удаленная помощь через интернет.

### **Регламент проводимых работ:**

1. Плановые профилактические работы: в зависимости от выбранного пакета по обслуживанию;
2. Экстренные выезды на объект: в зависимости от выбранного пакета по обслуживанию;
3. Консультация по телефону / удаленная помощь через интернет: в зависимости от выбранного пакета по обслуживанию.